

Algemene Voorwaarden

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Yellowstone international B.V., Yellowstone Managed Services B.V. en Yellowstone Contract Management B.V.

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Yellowstone International B.V.

Algemene bepalingen

1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Yellowstone International B.V., gevestigd aan de Beemdstraat 5 te 5653 MA Eindhoven (Postbus 7191, 5600 JO Eindhoven).
- b) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- c) Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer die de opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen c.q. die opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever en de opdrachtnemer aanvaardt deze werkzaamheden te verrichten.
- d) Werkzaamheden: alle werkzaamheden, alsmede diensten, waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- e) Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen en bestanden, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen en bestanden, waaronder stukken of gegevensdragers.
- f) Reclame: Bezwaar maken tegen verrichte werkzaamheden en/of een door de opdrachtnemer verstrekte factuur.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en op alle overeenkomsten die door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkel verlenen van haar opdracht.
- b) Deze Algemene Voorwaarden vervangen eventuele eerdere door de opdrachtnemer, dan wel diens rechtsvoorganger(s), gehanteerde algemene voorwaarden.
- c) Aan de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige Algemene Voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of, zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer.

d) Bedingen waarbij van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voor zover zij schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, door opdrachtnemer te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen.

e) De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de (inhoud en/of opzet van de) nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.

f) De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en een met opdrachtnemer verbonden en door de opdrachtnemer met goedvinden van opdrachtgever ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde rechtspersoon en/of natuurlijke persoon. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de Algemene Voorwaarden van Yellowstone International ten opzichte van opdrachtgever onverkort van toepassing.

g) Deze Algemene Voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

3. Aanvang en duur overeenkomst

a) De opdrachtnemer neemt in beginsel aanvang van de werkzaamheden op het moment dat de opdrachtgever de door de opdrachtnemer verstrekte opdrachtbevestiging wordt ondertekend door opdrachtgever, tenzij partijen anders overeenkomen.

b) De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4. Gegevens opdrachtgever

a) Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de door opdrachtnemer gewenste vorm en op de door opdrachtnemer gewenste wijze ter beschikking van de opdrachtnemer te stellen. Opdrachtgever is gehouden wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.

b) Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige sub genoemde verplichting heeft voldaan.

c) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle mogelijke claims en/of aansprakelijkstellingen welke voortvloeien uit onjuiste of onvolledige door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.

d) Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde bescheiden aan haar geretourneerd, behoudens het bepaalde onder artikel 15.

5. Uitvoering opdracht

- a) Opdrachtnemer bepaalt al dan niet in samenspraak met de opdrachtgever de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- b) De termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd is een richttermijn, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn of indien uit de aard van de termijn voortvloeit dat de termijn een fatale termijn is. De termijn begint eerst te lopen op het moment dat opdrachtnemer alle relevante bescheiden heeft ontvangen van opdrachtgever en, indien van toepassing, opdrachtgever aan opdrachtnemer een voorschot heeft voldaan.
- c) Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, door derden te laten verrichten, waarmee opdrachtnemer Het uitbesteden van werkzaamheden aan anderen dan voornoemde derden kan slechts geschieden met instemming van opdrachtgever, behoudens in het voorkomende geval de opdracht aan de andere moet worden geacht te vallen binnen de gebruikelijke uitoefening van de taak van opdrachtnemer.
- d) Opdrachtnemer verzendt of vervoert bescheiden (en laat verzenden of vervoeren) via gewone post, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk aan opdrachtnemer opdracht geeft dat verzending of vervoer van bescheiden plaats dient te vinden op een wijze die meer zekerheid biedt.
- e) Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste kunnen uit in overeenstemming met de voor haar bedrijf en medewerkers toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
- f) Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden uitvoeren dan in de opdrachtbevestiging staan vermeld, nadat opdrachtgever hiervoor opdracht heeft gegeven, behoudens in geval deze werkzaamheden voortvloeien uit een zorgplicht van opdrachtnemer.
- g) Indien tijdens de opdracht ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden zijn verricht die niet vallen onder de werkzaamheden als overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van de opdrachtnemer, dan wel aan de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht.

6. Geheimhouding en exclusiviteit

- a) Onverminderd het bepaalde onder b van dit artikel, is opdrachtnemer, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet en/of beroeps- en gedragsregels hem opleggen, dan wel op grond van een bevoegd gegeven ambtelijk bevel, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft het bestaan van de opdracht alsmede alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- b) Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten, niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
- c) Opdrachtnemer verplicht zich in te spannen deze geheimhoudingsverplichting tevens op te leggen aan door hem ingeschakelde derden.

d) Uitgezonderd het bepaalde in sub b van dit artikel is de opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

e) Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

7. Intellectuele eigendom

a) Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

b) Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de onder sub a. bedoelde producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

c) Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

d) Bij overtreding van het bepaalde in artikel 7 sub b en sub c verbeurt opdrachtgever ten behoeve van opdrachtnemer, een onmiddellijk opvorderbare boete van € 25.000 (zegge: vijftienduizend euro) onverminderd het recht van opdrachtnemer daarnaast vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

8. Overmacht

a) Indien opdrachtnemer jegens opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een oorzaak welke opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtgever aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.

b) In geval van overmacht hebben opdrachtgever en opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde in artikel 9 sub b van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

c) Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

9. Honorarium / prijsafspraken

- a) Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot en/of een afgesproken fixed fee voor de te verrichten werkzaamheden aan opdrachtnemer heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- b) De betaling van het afgesproken honorarium dan wel de betaling van de afgesproken fixed fee is niet afhankelijk van de resultaten van de opdracht, tenzij partijen anders afspreken. De hoogte van het honorarium dan wel de afgesproken fixed fee wordt in de opdrachtbevestiging vermeld.
- c) Het honorarium van opdrachtnemer, vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting in beginsel per maand, of na volbrenging van de werkzaamheden, aan opdrachtgever in rekening gebracht. Een vooraf afgesproken bedrag voor het verrichten van de werkzaamheden (fixed fee), wordt reeds voor aanvang van de werkzaamheden betaald.

10. Betaling

- a) Betaling door opdrachtgever van het factuurbedrag dient te geschieden binnen vijf dagen na de factuurdatum door storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op aftrek, korting, schuldvergelijking of opschorting.
- b) Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot afdoening van alle verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- c) Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 2% per maand, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand, tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die opdrachtnemer heeft.
- d) Alle kosten die opdrachtnemer maakt in verband met en ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van haar vordering op opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 750,00 (zegge: zevenhonderd vijftig euro).
- e) Indien opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, komen- alle door opdrachtnemer in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.
- f) In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

11. Reclames

- a) Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk binnen vijf dagen na verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen vijf dagen na de ontdekking van het gebrek in de prestatie, indien opdrachtgever aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen beroep meer kan doen op het gebrek in de prestatie.
- b) Reclames over een door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte factuur dienen binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
- c) Een reclame als bedoeld onder sub a of sub b van dit artikel schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- d) Indien de reclame niet tijdig wordt ingediend vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

12. Aansprakelijkheid

- a) Iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen, begaan bij de uitvoering van diensten en werkzaamheden door opdrachtnemer, ondergeschikten en/of door opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) als bedoeld in artikel 5, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer wordt uitbetaald. Indien in het voorkomende geval voornoemde derde geheel of deels aansprakelijk is voor de schade en de aansprakelijkheidsverzekeraar van derde de schade dekt, is opdrachtgever gehouden de schade op de aansprakelijkheidsverzekeraar van derde te verhalen.
- b) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
- c) Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Opdrachtgever dient te allen tijde opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek in de prestatie te herstellen.
- d) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden door brand, diefstal of breuk e.d., of tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- e) Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- f) Voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van aan opdrachtnemer ondergeschikte medewerkers is opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk, behoudens in geval dwingendrechtelijke bepalingen zulks nadrukkelijk bepalen.

13. Opzegging

a) Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen met inachtneming van een tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (telkens) nader overeen te komen opzegtermijn, tenzij door partijen anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde in artikel 9 sub b van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

b) Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld. Het recht van (tussentijdse) opzegging kan schriftelijk aan nadere voorschriften en/of aan nadere of afwijkende termijnen worden verbonden. Op de opzeggende partij rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd.

c) Bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen blijven binden.

14. Ontbinding

a) Indien opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd;
- (wanneer opdrachtgever een natuurlijk persoon is) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- uit kracht van de wet of overeenkomst op haar rustende verplichtingen niet dan wel niet behoorlijk nakomt;
- een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn niet heeft voldaan dan wel niet voldoet aan het verzoek van opdrachtnemer tot vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling;
- overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf, heeft opdrachtgever door het enkele plaatsvinden van een of meerdere van deze omstandigheden het recht, de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, alsmede het recht enig bedrag verschuldigd door opdrachtgever uit hoofde van de met haar gesloten overeenkomst terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere aan opdrachtnemer toekomende wettelijke rechten;
- de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst te kunnen naleven.

b) Indien opdrachtnemer ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan opdrachtgever de betrokken

overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van (ontbindings)schade.

15. Opschortingsrecht

a) Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van af zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

b) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van

Bijzondere bepalingen omtrent Seminars, cursussen of lezingen

16. Seminars

a) In geval opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever of derden anders dan in het kader van de gebruikelijke werkzaamheden een seminar, cursus en/of lezing, dan wel een activiteit van gelijke strekking (hierna kortweg aan te duiden als 'seminar(s)'), organiseert, gelden in aanvulling op de overige in onderhavige Algemene Voorwaarden vastgelegde bepalingen, in verband met voornoemd seminar ook de hiernavolgende bepalingen:

b) Begripsbepalingen

organisator: de besloten vennootschap Yellowstone International B.V., gevestigd aan de Beemdstraat 5 te Eindhoven;

deelnemer: de natuurlijke persoon die zich heeft opgegeven voor het bijwonen van een seminar;

c) Deelname aan het seminar

Deelname aan het seminar geschiedt via inschrijving middels door de organisator verstrekte inschrijvingsformulieren dan wel andere wijze van inschrijving, zoals door de organisator kenbaar gemaakt, en is alleen mogelijk indien de kosten van het seminar volledig zijn voldaan.

d) Verhinderen en annulering

Indien een deelnemer verhinderd is om aan het seminar deel te nemen, kan hij/zij eenmalig een vervangende deelnemer aanwijzen. De organisator dient van de vervanging vóór aanvang van het seminar op de hoogte gesteld te worden, bij gebreke waarvan deelname aan het seminar zal zijn uitgesloten.

e) Indien de deelnemer het seminar tot twee weken voor de aanvang van het seminar annuleert is deze € 50,- (exclusief BTW) administratiekosten verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is de deelnemer het volledige inschrijfgeld verschuldigd. Ook bij verhindering of niet deelnemen zonder kennisgeving is de deelnemer het gehele inschrijfgeld verschuldigd.

f) De organisator behoudt zich het recht voor om het seminar bij onvoldoende deelname of als gevolg van overmacht te annuleren. In dit geval biedt de organisator de deelnemer een alternatieve datum aan. Indien de organisator wederom het seminar moet annuleren om één van de vorenstaande redenen, zal de organisator de reeds betaalde kosten van het seminar aan de deelnemer restitueren.

g) Intellectueel eigendom

Met betrekking tot de inhoud van het seminar evenals alle in het kader van het seminar verstrekte documenten of andere gegevensdragers, behoudt de organisator zich de intellectuele eigendomsrechten voor. Voor elk ander gebruik van voornoemde documenten of gegevensdragers door de deelnemer dan strikt persoonlijk, dient voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator te zijn verkregen en dient door de deelnemer jegens derden in elk geval duidelijk op de intellectuele eigendomsrechten van de organisator te worden gewezen.

h) Aansprakelijkheid

De selectie, verwerking en presentatie van alle door de organisator gepresenteerde gegevens wordt naar beste weten en met de grootste zorg uitgevoerd. De organisator staat evenwel niet in voor de juistheid en de volledigheid van de verwerkte informatie en is bij voorbaat niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van het gebruiken van via de organisator aangeboden informatie. Informatie die van essentieel belang is of zou kunnen zijn voor de deelnemer, dient immer door hem of haar op juistheid te worden geverifieerd.

17. Promoties, sponsorship en/of andere activiteiten ten tijde van seminars

a) Onder promoties en sponsorship wordt elke uiting voor, ten tijde of na van door organisator en/of opdrachtgever georganiseerde seminars verstaan die is bedoeld om een bepaalde entiteit, persoon of concept in de breedste zin des woords onder de aandacht te brengen.

b) Onder opdrachtgever wordt voor de toepassing van dit artikel verstaan een natuurlijke en/of rechtspersoon welke de organisator verzoekt om een onder sub a genoemde activiteit te (kunnen) verrichten.

c) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat organisator tijdig voor de aanvang van het seminar beschikt over de gegevens en/of materialen en/of logo's, waarvan organisator heeft aangegeven dat organisator die nodig acht om de promoties, sponsorship en/of andere activiteiten tijdens het congres mogelijk te maken.

d) In geval van promoties, sponsorship, en/of andere activiteiten tijdens een seminar van organisator, gelden bovendien de volgende bepalingen:

Algemeen:

I. Aan de inschrijving kunnen geen rechten worden ontleend. Organisator is gerechtigd aanvragen te weigeren. Tevens is organisator steeds gerechtigd een inschrijving niet in behandeling te nemen, alsmede minder standruimte vast te stellen dan waarvoor is ingeschreven, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van enigerlei schade.

II. Inschrijvingen binnen 8 weken voor aanvangsdatum van het congres kunnen niet geannuleerd worden. Facturering hierbij zal direct na inschrijving geschieden voor het volledig overeengekomen bedrag.

Annulering:

III. Annulering van promoties, sponsorship en/of andere activiteiten en de huur van standruimte is alleen mogelijk, indien opdrachtgever aan de volgende betalingsvoorwaarden voldoet:

Wanneer opdrachtgever annuleert tot 18 weken voor de aanvangsdatum van het congres, is opdrachtgever 25% verschuldigd van de totaal overeengekomen prijs, wanneer opdrachtgever tussen de 18 weken en 8 weken annuleert is opdrachtgever 50% verschuldigd van de overeengekomen prijs. Annulering binnen 8 weken voor aanvangsdatum is niet mogelijk en zal altijd leiden tot een betalingsverplichting van het volledige bedrag van de betalingsverplichting.

IV. Annulering dient steeds schriftelijk en aangetekend plaats te vinden.

Wijzigingen en/of afgelasting:

V. Organisator behoudt zich het recht voor om ten alle tijde de datum en de locatie voor het seminar te wijzigen of het seminar niet door te laten gaan. In die gevallen kan opdrachtgever geen aanspraak doen gelden op vergoeding van enigerlei schade.

Aansprakelijkheid:

VI. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden geldt het volgende:

Goederen bevinden zich op de seminarlocatie of bijbehorende terreinen voor rekening en risico van opdrachtgever. Organisator is niet gehouden deze te verzekeren. Organisator is niet aansprakelijk voor schade, uit welke oorzaak dan ook ontstaan aan zaken of personen veroorzaakt door of in verband met goederen bestemd voor haar seminar.

Evenmin is organisator aansprakelijk voor schade van derden, veroorzaakt door het personeel van opdrachtgever of aan haar gelieerde derden.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor en dient verplicht verzekerd te zijn tegen alle schade, die door toedoen of nalatigheid van opdrachtgever, haar personeel dan wel door haar inzendingen, op welke wijze ook, aan goederen van en/of personen werkzaam bij of in opdracht van organisator, wordt veroorzaakt.

Opdrachtgever dient organisator te vrijwaren voor aanspraken van derden op schadevergoeding als hierboven bedoeld in dit artikel.

Organisator is niet verantwoordelijk voor het aantal bezoekers van het seminar en is niet aansprakelijk voor welke schade ook in geval van een tegenvallend aantal bezoekers.

In alle gevallen, waarin de overeenkomst en deze van toepassing zijnde algemene voorwaarden niet voorzien, beslist organisator in de hoedanigheid van organisator van het congres.

Bijzondere bepaling omtrent salarisadministratie

18. Risico van opslag van informatie

a) Opdrachtnemer zal van de opdrachtgever afkomstige informatie gedurende een termijn van zeven jaar zorgvuldig bewaren. Deze termijn loopt met ingang van het einde van ieder boekjaar. Na verloop van deze termijn is opdrachtnemer bevoegd om de desbetreffende informatie te vernietigen, tenzij door opdrachtgever tijdig om afgifte daarvan is gevraagd.

b) Indien de informatie van opdrachtgever die door opdrachtnemer of derden is opgeslagen, is beschadigd of tenietgaat, is opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk.

c) Sub b. geldt tevens voor beschadiging of tenietgaan van de informatie tijdens vervoer of verzending, ongeacht of het vervoer of de verzending is geschied door of namens opdrachtgever of derden.

d) Indien en voor zover derden in verband met de beschadiging of het tenietgaan van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie, opdrachtnemer aansprakelijk stellen dan wel jegens opdrachtnemer rechtsvorderingen pretenderen, is opdrachtgever tot vrijwaring van opdrachtnemer verplicht.

Slotbepaling

19. Toepasselijk recht en forumkeuze

a) Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, respectievelijk organisator en deelnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

b) Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, respectievelijk organisator en deelnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Algemene voorwaarden Yellowstone Managed Services B.V.

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van, aan respectievelijk met **Yellowstone Managed Services B.V.** (hierna ook wel aan te duiden als Yellowstone Managed Services). Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht.
2. Deze Algemene Voorwaarden vervangen eventuele eerdere door **Yellowstone Managed Services**, dan wel diens rechtsvoorganger(s), gehanteerde algemene voorwaarden.
3. Aan Algemene Voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met **Yellowstone Managed Services** aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Algemene Voorwaarden van **Yellowstone Managed Services**.
4. Bedingen waarbij van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voorzover zij schriftelijk door **Yellowstone Managed Services** zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, door **Yellowstone Managed Services** te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen.
5. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.

6. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en een met **Yellowstone Managed Services** verbonden en door de **Yellowstone Managed Services** met goedvinden van opdrachtgever ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde rechtspersoon. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de Algemene Voorwaarden van **Yellowstone Managed Services** ten opzichte van opdrachtgever onverkort van toepassing.
7. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met **Yellowstone Managed Services** gesloten overeenkomst in te stemmen.
8. Deze Algemene Voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van contractoren aan opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 BW.

Artikel 2 Definities

Yellowstone Managed Services: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Yellowstone Managed Services B.V.**, gevestigd aan de Beemdstraat 5 te Eindhoven;

Payrollonderneming: waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'payrollonderneming' wordt daarmee **Yellowstone Managed Services** bedoeld;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van zijn beroep of bedrijf en op basis van de hierna bedoelde Opdracht contractors van de Payrollonderneming inleent, teneinde deze contractors arbeid of hem te laten verrichten dan wel als zijnde doorlener arbeid voor een derde te laten verrichten, zulks onder zijn toezicht en leiding dan wel onder toezicht en leiding van de derde;

Doorlener: De doorlener, zoals bedoeld in de definitie van opdrachtgever;

Derde: De derde, zoals bedoeld in de definitie van opdrachtgever;

Contractor: de natuurlijke persoon, die met de Payrollonderneming een arbeidsovereenkomst is aangegaan, teneinde arbeid voor een opdrachtgever te verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever, dan wel door de opdrachtgever wordt doorgeleend aan een derde, teneinde onder leiding en toezicht van de derde arbeid te verrichten;

Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de payrollonderneming op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele contractor door de payrollonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door terbeschikkingstelling van een vervangende contractor, om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten dan wel ingeval van doorlening onder toezicht en leiding van een derde aan wie de opdrachtgever de contractor doorleent arbeid te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief, waarbij het formele werkgeverschap ligt bij de Payrollonderneming, maar waarbij de werving en selectie niet door de Payrollonderneming plaatsvindt.

CAO: de (meest recente versie van de) collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten (ABU-CAO).

Opdrachtgevertarief: het bedrag dat de payrollonderneming aan de opdrachtgever per uur, per dag of ineens (fixed fee) in rekening brengt, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden.

Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een contractor in het kader van een opdracht.

Artikel 3: Kettingbeding

De opdrachtgever is ertoe verplicht om, ingeval er sprake is van doorlening van de contractor, in de (mondelinge of schriftelijke) (opdracht)overeenkomst die hij/zij sluit met de derde, zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, overeen te komen, dan wel op enige andere wijze te bewerkstelligen dat, de derde de verplichtingen die (zowel op de opdrachtgever als) op de derde rusten worden nageleefd, voor zover in deze algemene voorwaarden wordt aangegeven dat de verplichtingen eveneens van toepassing zijn op de derde. Indien de verplichtingen die ingevolge deze algemene voorwaarden rusten op de derde, door hem of haar niet worden nageleefd, is de opdrachtgever daar volledig voor verantwoordelijk en aansprakelijk en dient hij of zij de eventueel daaruit ontstane schade voor de payrollonderneming te vergoeden.

Artikel 4 Offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten, levertijden etc. van de payrollonderneming zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de payrollonderneming het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en/of verstrekte brochures alsmede andere door de payrollonderneming verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De payrollonderneming heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits de payrollonderneming de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 5 Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.

a) De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:

- - of voor een vaste periode; dat wil zeggen voor een vooraf vastgestelde kalenderperiode of voor een periode die eindigt op een vooraf vastgestelde datum;
 - of voor een bepaalbare periode; dat wil zeggen voor een periode die eindigt doordat zich een objectief bepaalbare gebeurtenis, die vooraf door payrollonderneming en opdrachtgever samen zijn vastgesteld, voordoet (een gebeurtenis onafhankelijk van de wil van de partijen); hierbij kunnen meerdere gebeurtenissen worden omschreven, met dien verstande dat de opdracht eindigt door het intreden van een van de afzonderlijke gebeurtenissen;
 - of voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

b) De opdracht voor onbepaalde tijd is de opdracht die niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

2. De opdracht voor bepaalde tijd:

a) eindigt van rechtswege aan het einde van de periode waarvoor zij is aangegaan;

b) kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

c) indien de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

3. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde worden beëindigd door middel van opzegging, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

4. Bepalingen die gelden voor alle opdrachten:

a) Het recht van (tussentijdse) opzegging kan schriftelijk aan nadere voorwaarden en/of aan nadere of afwijkende andere termijnen worden verbonden. Op de opzeggende partij rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd;

b) Elke opdracht eindigt van rechtswege indien (en op het tijdstip dat) de arbeidsovereenkomst tussen de payrollonderneming en de contractor is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever en of derde.

Artikel 6 Terbeschikkingstelling

1. De terbeschikkingstelling vindt eerst plaats nadat tussen de payrollonderneming en de contractor een schriftelijke arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen. Ingeval van een tewerkstellingsvergunningsplichtige vreemdeling zal de payrollonderneming geen arbeidsovereenkomst met de contractor aangaan en vindt derhalve geen terbeschikkingstelling plaats, zolang de contractor niet over de juiste documenten op grond van de Wet Arbeid en Vreemdeling (Wav) beschikt.
2. De payrollonderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen hen, voorafgaande aan een mogelijke opdracht, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van de contractor.
3. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de payrollonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd of zal eindigen, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is of wordt ontbonden.
4. De terbeschikkingstelling eindigt in beginsel op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de contractor meldt dat zij/hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval, tenzij de opdrachtgever anders te kennen geeft aan de Payrollonderneming. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de payrollonderneming bevestigen.

5. De opdrachtgever is gedurende de looptijd van een opdracht gerechtigd de payrollonderneming schriftelijk te verzoeken een terbeschikkingstelling te beëindigen om een andere reden dan bedoeld in het vorige lid, mits dat bij het aangaan van de opdracht schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7 Informatie opdrachtgever

1. Teneinde de payrollonderneming in staat te stellen de contractor correct te belonen en te informeren, dient de opdrachtgever, voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, de navolgende informatie aan de payrollonderneming te verstrekken, al dan niet na overleg met de payrollonderneming:
 2. de CAO die de opdrachtgever dan wel de derde aan wie de opdrachtgever de contractor doorleent bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een cao of in aanvulling daarop) bij de opdrachtgever of de hiervoor bedoelde derde geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de arbeidsverhouding tussen de payrollonderneming en de contractor relevant zijn;
 3. indien van toepassing, de toepasselijke inlenersbeloning;
 4. functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
 5. arbeidsduur (aantal door de Contractor te werken uren per tijdseenheid);
 6. vereiste (beroeps)kwalificaties;
 7. arbeids- en rusttijden;
 8. beoogde looptijd van de opdracht;
 9. arbeidsomstandigheden;
 10. mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
 11. veiligheidsvoorschriften;
 12. kwaliteits- en hygiëneregelingen;
 13. de normale arbeidsduur binnen de onderneming van de opdrachtgever;
 14. eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
 15. eventuele binnen de onderneming van de opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor de contractor relevante regels.
2. Indien bepaalde gegevens nog niet beschikbaar zijn voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens in elk geval zo tijdig zijn aangeleverd bij de payrollonderneming dat deze dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de contractor.
3. Indien en voor zover de payrollonderneming direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan is de opdrachtgever gehouden deze schade, met

inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, volledig aan de payrollonderneming te vergoeden. De opdrachtgever zal de payrollonderneming in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.

Artikel 8 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een contractor

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding door opdrachtgever met een contractor verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de contractor;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende contractor aan de opdrachtgever door een derde, anders dan de payrollonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de contractor met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel indien de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. De opdrachtgever, of de derde, is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een contractor indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
3. De opdrachtgever brengt de payrollonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen, of het voornemen van de derde, om met de contractor een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
4. De opdrachtgever of de derde, zal geen arbeidsverhouding met de contractor aangaan indien en voor zover de contractor de arbeidsovereenkomst met de payrollonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met de payrollonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
5. Indien de opdrachtgever, of de derde, overeenkomstig het hiervoor onder 3. tot en met 4. bepaalde binnen een termijn van drie maanden na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de contractor aangaat voor dezelfde functie, waarvoor de contractor door de payrollonderneming bij opdrachtgever ter beschikking is gesteld of enige andere functie, is de opdrachtgever aan de payrollonderneming, tenzij anders overeengekomen tussen partijen, de volgende vergoeding verschuldigd:
 - a) Indien de arbeidsverhouding met de contractor aanvangt voordat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken contractor over een periode van zes maanden;
 - b) Indien de arbeidsverhouding met de contractor aanvangt nadat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken contractor over een periode van zes maanden;
 - c) Indien de arbeidsverhouding met de contractor aanvangt nadat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd maar voordat de

terbeschikkingstelling zevenentwintig gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief door de betrokken contractor over een periode van zes maanden.

Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de contractor bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht, ongeacht het aantal in een week gewerkte dagen of uren.

De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de contractor binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever, of de derde, is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever, of de derde, solliciteert, of indien de opdrachtgever of de derde, de contractor binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever, of aan de derde, is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever of de derde, naar aanleiding daarvan met de betreffende contractor een arbeidsverhouding aangaat.

6. Indien de opdrachtgever, of de derde, een arbeidsverhouding aangaat met de contractor tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die de payrollonderneming hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding voldoen, voor zover van toepassing.
7. Indien de opdrachtgever of de derde met de contractor een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de betreffende contractor voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
8. Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week. Het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen van dit artikel.

Artikel 9 verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling contractoren

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de contractor tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten met in standhouding van de opdracht en zij/hij tijdelijk geen werk heeft of de contractor tijdelijk niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever voor de duur van die opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd, mits de opdrachtgever op verzoek van de payrollonderneming aantoonst dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de contractor niet te werk kan worden gesteld en de payrollonderneming jegens de contractor met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de contractor of de contractor niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de payrollonderneming het opdrachtgeverstarcief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal (over)uren.

Artikel 10 Functie en arbeidstijd

1. Bij de opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de functie en werkzaamheden die de contractor wordt geacht uit te oefenen. Indien op enig moment blijkt dat die omschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de payrollonderneming onverwijld de passende functiebeschrijving aanreiken. De functie kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de contractor op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of (komende) wet- en regelgeving, de CAO of rechtspraak.
2. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de contractor zijn gelijk aan de bij opdrachtgever, dan wel de derde, ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de contractor zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij opdrachtgever en of de derde is toegestaan.
3. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
4. De vakantie van de contractor en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de CAO.
5. De opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de opdracht, en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk, de payrollonderneming in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van opdrachtgever of de derde. Opdrachtgever is verplicht de payrollonderneming zo tijdig in te lichten, dat de payrollonderneming dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de contractor.

Artikel 11 Ontbinding

1. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij - buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald - gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts zijn partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst buiten rechte - door middel van een aangetekend schrijven - met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - o de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;

- de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
 - de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien de opdrachtgever - na deswege in gebreke te zijn gesteld - enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet-volledig of niet-tijdig nakomt, is de payrollonderneming gerechtigd zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is de payrollonderneming eveneens gerechtigd in de in het vorige lid van dit artikel bedoelde omstandigheden.
 4. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de payrollonderneming nog niet is uitgevoerd. Voor de reeds ontvangen prestaties blijft de betalingsverplichting te allen tijde bestaan.
 5. Bedragen die de payrollonderneming vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan hem verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12 Annulering

1. Annulering door de opdrachtgever, vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, is slechts mogelijk indien de Payrollonderneming daarin toestemt. Alsdan is de opdrachtgever aan de payrollonderneming ten minste 30% van het overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht verschuldigd.
2. Indien de opdrachtgever korter dan 5 dagen vóór de afgesproken datum van inzet van de contractor(s) annuleert, zal de opdrachtgever het volledige overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht aan de payrollonderneming moeten betalen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de payrollonderneming ter zake.

Artikel 13 Goede uitoefening van leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap

1. De opdrachtgever of de derde zal zich ten aanzien van de contractor bij de oefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.

2. De opdrachtgever of de derde kan de contractor slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de payrollonderneming en de contractor daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
3. Tewerkstelling van de contractor in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de contractor daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 14 Garantie veiligheid en vrijwaring

1. De opdrachtgever of de derde zal de arbeidsplaats, bedrijfsruimte(n) waarin, alsook de eventuele apparaten, machines, werktuigen en gereedschappen waarmee, hij de contractor werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de contractor zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de contractor bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW (in het bijzonder art. 7:658 lid 4 BW) alsmede met de verplichtingen die voor hem uitvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet ten opzichte van de contractoren. De opdrachtgever vrijwaart de payrollonderneming tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de contractor op de payrollonderneming.
2. De opdrachtgever zal aan de payrollonderneming en ook aan de contractor voor de aanvang van de uitzendarbeid informatie verstrekken over de van de contractor verlangde beroepskwalificatie alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever garandeert dat de contractor voldoet aan de gestelde vereisten / verlangde beroepskwalificatie die door de opdrachtgever, dan wel de derde. De Payrollonderneming is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, indien een contractor niet voldoet aan de aan hem gestelde eisen c.q. de gestelde beroepskwalificatie.
3. Indien de contractor een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, of de derde, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg te dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval c.q. het ontstaan van de ziekte zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of in hoeverre het ongeval of de ziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
4. De opdrachtgever of de derde zal aan de contractor vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de contractor in de uitoefening van zijn uitzendarbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij of de derde de hiervoor in lid 1., 2. en 3. genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de contractor. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever of de derde gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

5. De opdrachtgever of de derde zal aan de contractor vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de contractor lijdt doordat een aan de contractor toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal de payrollonderneming tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.
6. Indien de payrollonderneming enig bedrag aan de contractor verschuldigd is, verband houdende met de beëindiging van de arbeidsovereenkomst tussen de contractor en de payrollonderneming, waaronder, doch niet uitsluitend, kan worden verstaan het betalen van een vergoeding in verband met het niet in acht nemen van de geldende aanzegtermijn dan wel de verschuldigdheid van een transitievergoeding, een en ander zoals bedoeld in de Wet Werk en Zekerheid, komt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij voor de verschuldigdheid een verwijt kan worden gemaakt aan de payrollonderneming en tenzij andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
7. De opdrachtgever en de derde zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid 1. tot en met 6.

Artikel 15 Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring

1. De payrollonderneming is tegenover de opdrachtgever en de derde niet aansprakelijk voor schade en verlies die contractor toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden.
2. De payrollonderneming is tegenover de opdrachtgever en de derde niet aansprakelijk voor verbintenissen die contractoren zijn aangegaan met derden of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
3. De opdrachtgever en de derde vrijwaart de payrollonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de payrollonderneming als werkgever van de contractor - rechtstreeks of onrechtstreeks - voortvloeiende uit schade en verlies die een contractor toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden of uit verbintenissen die een contractor is aangegaan met derden of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
4. De payrollonderneming voldoet aan de wettelijke registratieverplichting (ingevolge de Wet Registratieplicht Intermediairs die arbeidskrachten ter beschikking stellen), ten tijde van het sluiten van de Opdrachtovereenkomst. De opdrachtgever en de derde is zich bewust van de plicht te controleren of de payrollonderneming voldoet aan de registratieverplichting zoals bedoeld in voornoemde wet. Mocht er op enig moment een boete aan opdrachtgever en/of de derde worden opgelegd op grond van voornoemde wet, dan is de opdrachtgever en/of de derde hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk en kan deze niet op de payrollonderneming worden verhaald.
5. Indien de opdrachtgever en/of de derde niet voldoet aan de wettelijke registratieverplichting en ingevolge daarvan de payrollonderneming een boete wordt opgelegd, dan is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk en is de payrollonderneming gerechtigd de door haar geleden schade te verhalen op de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever en de derde zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring jegens de payrollonderneming en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

Artikel 16 Uurbeloning en opdrachtgeverstarief

1. De opdrachtgever is aan de payrollonderneming het opdrachtgeverstarief verschuldigd, vermenigvuldigd met eventuele door de payrollonderneming aan de contractor verschuldigde toeslagen, over de uren waarop de payrollonderneming op grond van de opdracht c.q. overeenkomst en/of voorwaarden van de payrollonderneming jegens de opdrachtgever aanspraak heeft.
2. Voor de duur van de opdracht wordt de uurbeloning van de contractor minimaal vastgesteld conform de krachtens de wet en de CAO van toepassing zijnde regelgeving, zulks mede aan de hand van de functieomschrijving, die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de contractor uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal de payrollonderneming de uurbeloning van de contractor en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanvang c.q. aanpassing van de functie aan de payrollonderneming verschuldigd zijn.
3. Wanneer gedurende een opdracht de functie van de contractor wijzigt in die zin dat deze een functie gaat vervullen, waarbij lager geclassificeerde werkzaamheden vereist zijn, dan zullen de uurbeloning en het opdrachtgeverstarief ongewijzigd blijven.
4. Het hiervoor onder lid 2. en 3. bepaalde laat onverlet dat de payrollonderneming en de contractor vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd.

Artikel 17 Aanpassing van het opdrachtgeverstarief

1. De payrollonderneming is in ieder geval gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tussentijds aan te passen, indien de uurbeloning van de contractor wordt verhoogd en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan contractoren door te berekenen aan de opdrachtgever. De payrollonderneming is in ieder geval ook gerechtigd het opdrachtgeverstarief te verhogen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling;
 - als gevolg van wijzigingen in of waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wetten en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendarbeid van de arbeidskracht.
2. Indien door enige oorzaak, die toerekenbaar is aan de opdrachtgever, de uurbeloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is de payrollonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de uurbeloning en het tarief op het juiste niveau brengen. De payrollonderneming kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de payrollonderneming zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 18 Nota's o.b.v. tijdverantwoording

1. De nota's van de payrollonderneming worden in het algemeen uitgeschreven aan de hand van de door de contractor, opdrachtgever en/of de derde verstrekte tijdverantwoording, die de opdrachtgever binden.
2. De opdrachtgever of de derde ziet erop toe en garandeert dat deze tijdverantwoording het juiste aantal gewerkte uren en overuren vermeldt alsmede alle overige informatie duidelijk vermeldt en dat eventuele werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn aangegeven, alsmede dat het aantal gewerkte uren en overuren het aantal overeengekomen uren niet overschrijdt.
3. Bij verschil tussen het bij de payrollonderneming verstrekte tijdverantwoording en het door de opdrachtgever of de derde daarvan behouden afschrift, geldt het bij de payrollonderneming aangegeven tijdverantwoording voor de afrekening opgenomen in de nota als volledig en exclusief bewijs.
4. Indien de contractor de tijdverantwoording van de opdrachtgever of de derde betwist en de opdrachtgever of de derde zijn verplichtingen in lid 2 niet is nagekomen, is de payrollonderneming gerechtigd:
 - o hetzij: de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever of de derde geldt. Indien partijen echter schriftelijk en uitdrukkelijk bij opdracht daarvan zijn afgeweken, is de payrollonderneming gerechtigd de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij opdracht genomen over de betreffende periode;
 - o hetzij: de gewerkte uren te stellen op het door de contractor opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever of de derde kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de contractor onjuist is en de payrollonderneming tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze onverkort in en buiten rechte mag gebruiken.

Artikel 19 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door de payrollonderneming ingediende nota binnen vijf kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dat moment zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
2. Uitsluitend betalingen aan de payrollonderneming of aan een door de payrollonderneming schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan de contractoren of het verstrekken van voorschotten aan contractoren zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. De in het bezit van de payrollonderneming zijnde doordruk of kopie van de door de payrollonderneming verzonden nota geldt als volledig en exclusief bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

4. Reclames betreffende enige nota moeten binnen vijf kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de payrollonderneming zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
5. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitenrechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door de payrollonderneming of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door de payrollonderneming ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 20 Algemene schadevergoeding

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem of de derde voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet naleeft is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de payrollonderneming (waaronder te verstaan alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is. Dit laat onverlet, dat de payrollonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals een vordering tot nakoming, of andere rechtsmaatregelen kan treffen, zoals het intrekken van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel, zo nodig aanvullend, ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is. Het in dit artikel bepaalde doet nimmer af aan de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 10.

Artikel 21 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen uitzendarbeid niet door de opdrachtgever of de derde kunnen worden gesteld en evenmin door de payrollonderneming worden meegewogen.

Artikel 22 Aansprakelijkheid payrollonderneming

1. De payrollonderneming is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de payrollonderneming deze verplichting niet nakomt, is de payrollonderneming, met inachtneming van het hierna onder lid 3. bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij de payrollonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de payrollonderneming.
2. De payrollonderneming is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een contractor.

3. Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van de payrollonderneming tot vergoeding van schade van de opdrachtgever, uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20% van het opdrachtgeverstarief dat met betrekking tot die bepaalde contractor ingevolge de opdracht van toepassing was over de beoogde duur van de opdracht met een maximum van zesentwintig weken. Dit maximum komt enkel dan te vervallen, indien er sprake is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de payrollonderneming. Aansprakelijkheid van de payrollonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. De payrollonderneming schiet in ieder geval niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade:
 - indien de payrollonderneming een opdracht niet accepteert.
 - indien de contacten tussen de opdrachtgever en de payrollonderneming voorafgaande aan een mogelijke opdracht, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een contractor.
 - indien de payrollonderneming, om welke reden dan ook, een contractor niet of langer conform de opdracht ter beschikking kan stellen.

Artikel 23 Wet arbeid vreemdelingen

1. In zoverre er sprake is van een tewerkstellingsvergunningsplichtige vreemdeling, zal de payrollonderneming, in zoverre wettelijk mogelijk uiteraard, toezien op dan wel zorg dragen voor legale tewerkstelling. Daarbij baseert de payrollonderneming zich op de informatie die de opdrachtgever of de derde verstrekt.
2. De opdrachtgever en/of de derde dient zich strikt binnen de beperkingen van de vergunning te houden (werkgever, plaats van tewerkstelling, geldigheidsduur, functie).
3. Op de dag dat de vergunning expireert en er (nog) geen nieuwe vergunning beschikbaar is, eindigt van rechtswege de terbeschikkingstelling en schiet de payrollonderneming niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en/of de derde en is de payrollonderneming evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever en/of de derde lijdt.
4. De opdrachtgever en/of de derde is zich bewust van het bepaalde in artikel 15 Wav. De payrollonderneming verstrekt aan de opdrachtgever en/of de derde digitaal een afschrift van een geldig identiteitsbewijs van de contractor in de zin van artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht en (zonodig) een afschrift van een voor de overeengekomen arbeid geldige vergunning. De opdrachtgever en/of de derde is verplicht om de identiteit van de contractor vast te stellen en de voornoemde documenten ten minste gedurende vijf jaren in haar administratie te bewaren.
5. De opdrachtgever en/of de derde is zich ervan bewust dat hij, evenals de payrollonderneming, werkgever is in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepalingen van de Wav beboet zal worden op grond van de Wav. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de payrollonderneming, zal de opdrachtgever en/of de derde alle aan de payrollonderneming opgelegde boetes en

eventuele overige schade die de payrollonderneming lijdt vergoeden (met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) en zal de opdrachtgever en/of de derde de payrollonderneming in voorkomend geval vrijwaren.

Artikel 24 Persoonsgegevens van de contractor

1. Opdrachtgever en/of de derde zal alle geregistreeerde persoonlijke gegevens van een contractor, die voor en gedurende de opdracht door de payrollonderneming kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
2. Opdrachtgever en/of de derde zal de contractor op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreeerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 25 Geheimhouding

1. De Opdrachtgever en/of de derde en de Payrollonderneming zijn vertrouwelijkheid verschuldigd ten aanzien van elkaar, behoudens wettelijke plicht tot openbaarmaking.
2. De Opdrachtgever en/of de derde kan de Payrollonderneming verzoeken de Contractor te binden aan een geheimhoudingsbeding.
3. De Opdrachtgever en/of de derde is in beginsel gerechtigd de Contractor rechtstreeks aan een geheimhoudingsbeding te binden. De Payrollonderneming is geen partij bij een dergelijke afspraak en is onder geen beding aansprakelijk voor een dwangsom, boete of schade van de Opdrachtgever en/of de derde als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Contractor.
4. De Payrollonderneming zal de relevante persoonsgegevens betreffende de contractor, voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden aan de Opdrachtgever en /of de derde ter beschikking stellen, met dien verstande dat daarbij de wetgeving op het gebied van privacy in acht zal worden genomen. Desgevraagd zal de Payrollonderneming onverwijld een kopie van het paspoort of van de identiteitskaart van de contractor ter beschikking stellen.
5. De Opdrachtgever en/of de derde zal alle persoonlijke gegevens van de hem terbeschikkinggestelde contractor vertrouwelijk behandelen, in ieder geval in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van privacy. Nadat de werkzaamheden zijn beëindigd zal de Opdrachtgever en/of de derde alle verkregen c.q. verzamelde c.q. verwerkte gegevens onverwijld vernietigen.

Hoofdstuk 6 Slotbepalingen

Artikel 26 Overmacht

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe de payrollonderneming krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet nakoming aan de zijde van de payrollonderneming en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door de payrollonderneming ingeschakelde derden of toeleveranciers dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van de payrollonderneming, is de payrollonderneming gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming

van diens verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens de payrollonderneming tot aan dat moment te voldoen.

2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de payrollonderneming, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en/of overeenkomsten tussen opdrachtgever en/of de derde en **Yellowstone Managed Services** en daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn zowel beschikbaar in het Nederlands als in het Engels. Ingeval van onduidelijkheid, strijdigheid of inconsistentie tussen de Nederlandse en Engelse versie van de algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst. Alle geschillen die verband houden met de onder lid 1 hiervoor bedoelde aanbiedingen, opdrachten en/of overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.

Algemene voorwaarden Yellowstone Contract Management B.V.

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van, aan respectievelijk met **Yellowstone Contract Management B.V.** (hierna ook wel aan te duiden als Yellowstone Contract Management). Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht.
2. Deze Algemene Voorwaarden vervangen eventuele eerdere door **Yellowstone Contract Management**, dan wel diens rechtsvoorganger(s), gehanteerde algemene voorwaarden.
3. Aan Algemene Voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met **Yellowstone Contract Management** aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Algemene Voorwaarden van **Yellowstone Contract Management**.
4. Bedingen waarbij van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voorzover zij schriftelijk door **Yellowstone Contract Management** zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, door opdrachtnemer te eniger

tijd toegepast of getolereerd ten voordele van opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen.

5. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
6. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en een met **Yellowstone Contract Management** verbonden en door de **Yellowstone Contract Management** met goedvinden van opdrachtgever ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde rechtspersoon. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de Algemene Voorwaarden van **Yellowstone Contract Management** ten opzichte van opdrachtgever onverkort van toepassing.
7. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met **Yellowstone Contract Management** gesloten overeenkomst in te stemmen.
8. Deze Algemene Voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van contractoren aan opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 BW.

Artikel 2 Definities

Yellowstone Contract Management: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Yellowstone Contract Management B.V.**, gevestigd aan de Beemdstraat 5 te Eindhoven;

Payrollonderneming: waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'payrollonderneming' wordt daarmee **Yellowstone Contract Management** bedoeld;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van zijn beroep of bedrijf en op basis van de hierna bedoelde Opdracht contractors van de Payrollonderneming inleent, teneinde deze contractors arbeid of hem of haar te laten verrichten dan wel al dan niet als zijnde doornlener arbeid voor een derde te laten verrichten, zulks onder zijn toezicht en leiding dan wel onder toezicht en leiding van de derde;

Doornlener: De opdrachtgever die contractors inleent van de Payrollonderneming om onder zijn of haar leiding en toezicht arbeid te verrichten, en deze contractors op zijn of haar beurt weer ter beschikking stelt (doornleent) aan een derde;

Derde: De derde, zoals bedoeld in de definitie van opdrachtgever;

Contractor: de natuurlijke persoon, die met de Payrollonderneming een arbeidsovereenkomst is aangegaan, teneinde arbeid voor een opdrachtgever te verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever, dan wel door de opdrachtgever wordt doorgeleend aan een derde, teneinde onder leiding en toezicht van de derde arbeid te verrichten;

Opdracht: de overeenkomst(en) tussen de opdrachtgever en de payrollonderneming op grond waarvan (en in zoverre telkens) (een of meerdere) contractor(s) door de payrollonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking word(t)(en) gesteld, daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door terbeschikkingstelling van een vervangende contractor, om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten dan wel onder toezicht en leiding van een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief, waarbij het formele werkgeverschap ligt bij de Payrollonderneming.

CAO: de (meest recente versie van de) collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten (ABU-CAO).

Opdrachtgevertarief: het bedrag dat de payrollonderneming aan de opdrachtgever per uur, per dag of ineens (fixed fee) in rekening brengt, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden.

Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een contractor aan de opdrachtgever dan wel een door haar aan te wijzen derde in het kader van een opdracht, om onder leiding en toezicht van de opdrachtgever of de door haar aan te wijzen derde werkzaamheden te verrichten.

Artikel 3: Kettingbeding

De opdrachtgever is ertoe verplicht om, ingeval de contractor te werk wordt gesteld bij een derde, al dan niet door middel van doorlening, in de (mondelinge of schriftelijke) (opdracht)overeenkomst die hij/zij sluit met de derde, zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, overeen te komen, dan wel op enige andere wijze te bewerkstelligen dat, de derde de verplichtingen die (zowel op de opdrachtgever als) op de derde rusten worden nageleefd, voor zover in deze algemene voorwaarden wordt aangegeven dat de verplichtingen eveneens van toepassing zijn op de derde. Indien de verplichtingen die ingevolge deze algemene voorwaarden rusten op de derde, door hem of haar niet worden nageleefd, is de opdrachtgever daar volledig voor verantwoordelijk en aansprakelijk en dient hij of zij de eventueel daaruit ontstane schade voor de payrollonderneming te vergoeden.

Artikel 4 Offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten, levertijden etc. van de payrollonderneming zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de payrollonderneming het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en/of verstrekte brochures alsmede andere door de payrollonderneming verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De payrollonderneming heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits de payrollonderneming de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 5 Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd en vastgelegd in een opdrachtovereenkomst ex artikel 7:900 BW.

- De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - of voor een vaste periode; dat wil zeggen voor een vooraf vastgestelde kalenderperiode of voor een periode die eindigt op een vooraf vastgestelde datum;
 - of voor een bepaalde periode; dat wil zeggen voor een periode die eindigt doordat zich een objectief bepaalde gebeurtenis, die vooraf door payrollonderneming en opdrachtgever samen zijn vastgesteld, voordoet (een gebeurtenis onafhankelijk van de wil van de partijen); hierbij kunnen meerdere gebeurtenissen worden omschreven, met dien verstande dat de opdracht eindigt door het intreden van een van de afzonderlijke gebeurtenissen;
 - of voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

1.

- De opdracht voor onbepaalde tijd is de opdracht die niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

2. De opdracht voor bepaalde tijd:

- eindigt van rechtswege aan het einde van de periode waarvoor zij is aangegaan;
- kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- indien de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 28 kalenderdagen.

3. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde worden beëindigd door middel van opzegging, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 28 kalenderdagen.

4. Bepalingen die gelden voor alle opdrachten:

- Het recht van (tussentijdse) opzegging kan schriftelijk aan nadere voorwaarden en/of aan nadere of afwijkende andere termijnen worden verbonden. Op de opzeggende partij rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd;
- Elke opdracht eindigt van rechtswege indien (en op het tijdstip dat) de arbeidsovereenkomst tussen de payrollonderneming en de contractor is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever en of derde.

Artikel 6 Terbeschikkingstelling

1. De terbeschikkingstelling vindt eerst plaats nadat tussen de payrollonderneming en de contractor een schriftelijke arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen. Ingeval van een tewerkstellingsvergunningsplichtige vreemdeling zal de payrollonderneming geen arbeidsovereenkomst met de contractor aangaan en vindt derhalve geen

terbeschikkingstelling plaats, zolang de contractor niet over de juiste documenten op grond van de Wet Arbeid en Vreemdeling (Wav) beschikt.

2. De payrollonderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen hen, voorafgaande aan een mogelijke opdracht, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van de contractor.
3. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de payrollonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd of zal eindigen, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is of wordt ontbonden.
4. De terbeschikkingstelling eindigt in beginsel op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de contractor meldt dat zij/hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval, tenzij de opdrachtgever anders te kennen geeft aan de Payrollonderneming. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de payrollonderneming bevestigen.
5. De opdrachtgever is gedurende de looptijd van een opdracht gerechtigd de payrollonderneming schriftelijk te verzoeken een terbeschikkingstelling te beëindigen om een andere reden dan bedoeld in het vorige lid, mits dat bij het aangaan van de opdracht schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7 Informatie opdrachtgever

1. Teneinde de payrollonderneming in staat te stellen de contractor correct te belonen en te informeren, dient de opdrachtgever, voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, de navolgende informatie aan de payrollonderneming te verstrekken, al dan niet na overleg met de payrollonderneming:
 - de CAO die de opdrachtgever dan wel de derde aan wie de opdrachtgever de contractor doorleent bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een cao of in aanvulling daarop) bij de opdrachtgever of de hiervoor bedoelde derde geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de arbeidsverhouding tussen de payrollonderneming en de contractor relevant zijn;
 - indien van toepassing, de toepasselijke inlenersbeloning;
 - functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
 - arbeidsduur (aantal door de Contractor te werken uren per tijdseenheid);
 - vereiste (beroeps)kwalificaties;
 - arbeids- en rusttijden;
 - beoogde looptijd van de opdracht;

- arbeidsomstandigheden;
 - mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
 - veiligheidsvoorschriften;
 - kwaliteits- en hygiëneregelingen;
 - de normale arbeidsduur binnen de onderneming van de opdrachtgever;
 - eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
 - eventuele binnen de onderneming van de opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor de contractor relevante regels.
2. Indien bepaalde gegevens nog niet beschikbaar zijn voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens in elk geval zo tijdig zijn aangeleverd bij de payrollonderneming dat deze dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de contractor.
 3. Indien en voor zover de payrollonderneming direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan is de opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, volledig aan de payrollonderneming te vergoeden. De opdrachtgever zal de payrollonderneming in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.

Artikel 8 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een contractor

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding door opdrachtgever met een contractor verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de contractor;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende contractor aan de opdrachtgever door een derde, anders dan de payrollonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de contractor met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel indien de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. De opdrachtgever, of de derde, is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een contractor indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
3. De opdrachtgever brengt de payrollonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen, of het voornemen van de derde, om met de contractor een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
4. De opdrachtgever of de derde, zal geen arbeidsverhouding met de contractor aangaan indien en voor zover de contractor de arbeidsovereenkomst met de payrollonderneming

niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met de payrollonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

5. Indien de opdrachtgever, of de derde, overeenkomstig het hiervoor onder 3. tot en met 4. bepaalde binnen een termijn van drie maanden na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de contractor aangaat voor dezelfde functie, waarvoor de contractor door de payrollonderneming bij opdrachtgever ter beschikking is gesteld of enige andere functie, is de opdrachtgever aan de payrollonderneming, tenzij anders overeengekomen tussen partijen, de volgende vergoeding verschuldigd:
 - Indien de arbeidsverhouding met de contractor aanvangt voordat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken contractor over een periode van zes maanden;
 - Indien de arbeidsverhouding met de contractor aanvangt nadat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken contractor over een periode van zes maanden;
 - Indien de arbeidsverhouding met de contractor aanvangt nadat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling zevenentwintig gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief door de betrokken contractor over een periode van zes maanden.
6. Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de contractor bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht, ongeacht het aantal in een week gewerkte dagen of uren.

De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de contractor binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever, of de derde, is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever, of de derde, solliciteert, of indien de opdrachtgever of de derde, de contractor binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever, of aan de derde, is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever of de derde, naar aanleiding daarvan met de betreffende contractor een arbeidsverhouding aangaat.
7. Indien de opdrachtgever, of de derde, een arbeidsverhouding aangaat met de contractor tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die de payrollonderneming hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding voldoen, voor zover van toepassing.
8. Indien de opdrachtgever of de derde met de contractor een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het

overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de betreffende contractor voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.

9. Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week. Het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen van dit artikel.

Artikel 9 verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling contractoren

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de contractor tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten met in standhouding van de opdracht en zij/hij tijdelijk geen werk heeft of de contractor tijdelijk niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever voor de duur van die opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd, mits de opdrachtgever op verzoek van de payrollonderneming aantoonst dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de contractor niet te werk kan worden gesteld en de payrollonderneming jegens de contractor met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de contractor of de contractor niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de payrollonderneming het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal (over)uren.

Artikel 10 Functie en arbeidstijd

1. Bij de opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de functie en werkzaamheden die de contractor wordt geacht uit te oefenen. Indien op enig moment blijkt dat die omschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de payrollonderneming onverwijld de passende functiebeschrijving aanreiken. De functie kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de contractor op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of (komende) wet- en regelgeving, de CAO of rechtspraak.
2. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de contractor zijn gelijk aan de bij opdrachtgever, dan wel de derde, ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de contractor zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij opdrachtgever en of de derde is toegestaan.
3. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.

4. De vakantie van de contractor en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de CAO.
5. De opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de opdracht, en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk, de payrollonderneming in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van opdrachtgever of de derde. Opdrachtgever is verplicht de payrollonderneming zo tijdig in te lichten, dat de payrollonderneming dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de contractor.

Artikel 11 Ontbinding

1. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij - buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald - gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te
2. Voorts zijn partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst buiten rechte - door middel van een aangetekend schrijven – met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
 - de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien de opdrachtgever - na deswege in gebreke te zijn gesteld - enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet-volledig of niet-tijdig nakomt, is de payrollonderneming gerechtigd zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is de payrollonderneming eveneens gerechtigd in de in het vorige lid van dit artikel bedoelde omstandigheden.
4. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de payrollonderneming nog niet is uitgevoerd. Voor de reeds ontvangen prestaties blijft de betalingsverplichting te allen tijde bestaan.

5. Bedragen die de payrollonderneming vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan hem verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12 Annulering

1. Annulering door de opdrachtgever, vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, is slechts mogelijk indien de Payrollonderneming daarin toestemt. Alsdan is de opdrachtgever aan de payrollonderneming ten minste 30% van het overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht verschuldigd.
2. Indien de opdrachtgever korter dan 5 dagen vóór de afgesproken datum van inzet van de contractor(s) annuleert, zal de opdrachtgever het volledige overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht aan de payrollonderneming moeten betalen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de payrollonderneming ter zake.

Artikel 13 Goede uitoefening van leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap

1. De opdrachtgever of de derde zal zich ten aanzien van de contractor bij de oefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
2. De opdrachtgever of de derde kan de contractor slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de payrollonderneming en de contractor daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
3. Tewerkstelling van de contractor in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de contractor daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 14 Garantie veiligheid en vrijwaring

1. De opdrachtgever of de derde zal de arbeidsplaats, bedrijfsruimte(n) waarin, alsook de eventuele apparaten, machines, werktuigen en gereedschappen waarmee, hij de contractor werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de contractor zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de contractor bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW (in het bijzonder art. 7:658 lid 4 BW) alsmede met de verplichtingen die voor hem uitvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet ten opzichte van de contractoren. De opdrachtgever vrijwaart de payrollonderneming tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de contractor op de payrollonderneming.
2. De opdrachtgever zal aan de payrollonderneming en ook aan de contractor voor de aanvang van de uitzendarbeid informatie verstrekken over de van de contractor verlangde beroepskwalificatie alsmede een document bevattende de specifieke

kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever garandeert dat de contractor voldoet aan de gestelde vereisten / verlangde beroepskwalificatie die door de opdrachtgever, dan wel de derde. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, indien een contractor niet voldoet aan de aan hem gestelde eisen c.q. de gestelde beroepskwalificatie.

3. Indien de contractor een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, of de derde, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg te dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval c.q. het ontstaan van de ziekte zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of in hoeverre het ongeval of de ziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
4. De opdrachtgever of de derde zal aan de contractor vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de contractor in de uitoefening van zijn uitzendarbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij of de derde de hiervoor in lid 1., 2. en 3. genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de contractor. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever of de derde gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
5. De opdrachtgever of de derde zal aan de contractor vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de contractor lijdt doordat een aan de contractor toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal de payrollonderneming tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.
6. De opdrachtgever en de derde zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid 1. tot en met 5.

Artikel 15 Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring

1. De payrollonderneming is tegenover de opdrachtgever en de derde niet aansprakelijk voor schade en verlies die contractor toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden.
2. De payrollonderneming is tegenover de opdrachtgever en de derde niet aansprakelijk voor verbintenissen die contractoren zijn aangegaan met derden of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
3. De opdrachtgever en de derde vrijwaart de payrollonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de payrollonderneming als werkgever van de contractor - rechtstreeks of onrechtstreeks - voortvloeiende uit schade en verlies die een contractor toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden of uit verbintenissen die een contractor is

aangegaan met derden of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

4. De payrollonderneming voldoet aan de wettelijke registratieverplichting (ingevolge de Wet Registratieplicht Intermediairs die arbeidskrachten ter beschikking stellen), ten tijde van het sluiten van de Opdrachtovereenkomst. De opdrachtgever en de derde is zich bewust van de plicht te controleren of de payrollonderneming voldoet aan de registratieverplichting zoals bedoeld in voornoemde wet. Mocht er op enig moment een boete aan opdrachtgever en/of de derde worden opgelegd op grond van voornoemde wet, dan is de opdrachtgever en/of de derde hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk en kan deze niet op de payrollonderneming worden verhaald.
5. Indien de opdrachtgever en/of de derde niet voldoet aan de wettelijke registratieverplichting en ingevolge daarvan de payrollonderneming een boete wordt opgelegd, dan is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk en is de payrollonderneming gerechtigd de door haar geleden schade te verhalen op de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever en de derde zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring jegens de payrollonderneming en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

Artikel 16 Uurbeloning en opdrachtgeverstarief

1. De opdrachtgever is aan de payrollonderneming het opdrachtgeverstarief verschuldigd, vermenigvuldigd met eventuele door de payrollonderneming aan de contractor verschuldigde toeslagen, over de uren waarop de payrollonderneming op grond van de opdracht c.q. overeenkomst en/of voorwaarden van de payrollonderneming jegens de opdrachtgever aanspraak heeft.
2. Voor de duur van de opdracht wordt de uurbeloning van de contractor minimaal vastgesteld conform de krachtens de wet en de CAO van toepassing zijnde regelgeving, zulks mede aan de hand van de functieomschrijving, die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de contractor uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal de payrollonderneming de uurbeloning van de contractor en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanvang c.q. aanpassing van de functie aan de payrollonderneming verschuldigd zijn.
3. Wanneer gedurende een opdracht de functie van de contractor wijzigt in die zin dat deze een functie gaat vervullen, waarbij lager geclassificeerde werkzaamheden vereist zijn, dan zullen de uurbeloning en het opdrachtgeverstarief ongewijzigd blijven.
4. Het hiervoor onder lid 2. en 3. bepaalde laat onverlet dat de payrollonderneming en de contractor vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd.

Artikel 17 Aanpassing van het opdrachtgeverstarief

1. De payrollonderneming is in ieder geval gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tussentijds aan te passen, indien de uurbeloning van de contractor wordt verhoogd en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan contractoren door te berekenen

aan de opdrachtgever. De payrollonderneming is in ieder geval ook gerechtigd het opdrachtgeverstarief te verhogen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling;
 - als gevolg van wijzigingen in of waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wetten en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendarbeid van de arbeidskracht.
2. Indien door enige oorzaak, die toerekenbaar is aan de opdrachtgever, de uurbeloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is de payrollonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de uurbeloning en het tarief op het juiste niveau brengen. De payrollonderneming kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de payrollonderneming zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 18 Nota's o.b.v. tijdverantwoording

5. De nota's van de payrollonderneming worden in het algemeen uitgeschreven aan de hand van de door de contractor, opdrachtgever en/of de derde verstrekte tijdverantwoording, die de opdrachtgever binden.
6. De opdrachtgever of de derde ziet erop toe en garandeert dat deze tijdverantwoording het juiste aantal gewerkte uren en overuren vermeldt alsmede alle overige informatie duidelijk vermeldt en dat eventuele werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn aangegeven, alsmede dat het aantal gewerkte uren en overuren het aantal overeengekomen uren niet overschrijdt.
7. Bij verschil tussen het bij de payrollonderneming verstrekte tijdverantwoording en het door de opdrachtgever of de derde daarvan behouden afschrift, geldt het bij de payrollonderneming aangegeven tijdverantwoording voor de afrekening opgenomen in de nota als volledig en exclusief bewijs.
8. Indien de contractor de tijdverantwoording van de opdrachtgever of de derde betwist en de opdrachtgever of de derde zijn verplichtingen in lid 2 niet is nagekomen, is de payrollonderneming gerechtigd:
- hetzij: de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever of de derde geldt. Indien partijen echter schriftelijk en uitdrukkelijk bij opdracht daarvan zijn afgeweken, is de payrollonderneming gerechtigd de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij opdracht genomen over de betreffende periode;
 - hetzij: de gewerkte uren te stellen op het door de contractor opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever of de derde kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de contractor onjuist is en de payrollonderneming tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze onverkort in en buiten rechte mag gebruiken.

Artikel 19 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door de payrollonderneming ingediende nota binnen vijf kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dat moment zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
2. Uitsluitend betalingen aan de payrollonderneming of aan een door de payrollonderneming schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan de contractoren of het verstrekken van voorschotten aan contractoren zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. De in het bezit van de payrollonderneming zijnde doordruk of kopie van de door de payrollonderneming verzonden nota geldt als volledig en exclusief bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
4. Reclames betreffende enige nota moeten binnen vijf kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de payrollonderneming zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
5. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitenrechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door de payrollonderneming of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door de payrollonderneming ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 20 Algemene schadevergoeding

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem of de derde voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de payrollonderneming (waaronder te verstaan alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is. Dit laat onverlet, dat de payrollonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals een vordering tot nakoming, of andere rechtsmaatregelen kan treffen, zoals het intrekken van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel, zo nodig aanvullend, ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is. Het in dit artikel bepaalde doet nimmer af aan de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 10.

Artikel 21 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen uitzendarbeid

niet door de opdrachtgever of de derde kunnen worden gesteld en evenmin door de payrollonderneming worden meegewogen.

Artikel 22 Aansprakelijkheid payrollonderneming

1. De payrollonderneming is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de payrollonderneming deze verplichting niet nakomt, is de payrollonderneming, met inachtneming van het hierna onder lid 3. bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij de payrollonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de payrollonderneming.
2. De payrollonderneming is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een contractor.
3. Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van de payrollonderneming tot vergoeding van schade van de opdrachtgever, uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20% van het opdrachtgeverstarief dat met betrekking tot die bepaalde contractor ingevolge de opdracht van toepassing was over de beoogde duur van de opdracht met een maximum van zesentwintig weken. Dit maximum komt enkel dan te vervallen, indien er sprake is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de payrollonderneming.
4. Aansprakelijkheid van de payrollonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
5. De payrollonderneming schiet in ieder geval niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade:
 - indien de payrollonderneming een opdracht niet accepteert;
 - indien de contacten tussen de opdrachtgever en de payrollonderneming voorafgaande aan een mogelijke opdracht, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een contractor.
 - indien de payrollonderneming, om welke reden dan ook, een contractor niet of langer conform de opdracht ter beschikking kan stellen.

Artikel 23 Wet arbeid vreemdelingen

1. In zoverre er sprake is van een tewerkstellingsvergunningsplichtige vreemdeling, zal de payrollonderneming, in zoverre wettelijk mogelijk uiteraard, toezien op dan wel zorg dragen voor legale tewerkstelling. Daarbij baseert de payrollonderneming zich op de informatie die de opdrachtgever of de derde verstrekt.
2. De opdrachtgever en/of de derde dient zich strikt binnen de beperkingen van de vergunning te houden (werkgever, plaats van tewerkstelling, geldigheidsduur, functie).

3. Op de dag dat de vergunning expireert en er (nog) geen nieuwe vergunning beschikbaar is, eindigt van rechtswege de terbeschikkingstelling en schiet de payrollonderneming niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en/of de derde en is de payrollonderneming evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever en/of de derde lijdt.
4. De opdrachtgever en/of de derde is zich bewust van het bepaalde in artikel 15 Wav. De payrollonderneming verstrekt aan de opdrachtgever en/of de derde digitaal een afschrift van een geldig identiteitsbewijs van de contractor in de zin van artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht en (zonodig) een afschrift van een voor de overeengekomen arbeid geldige vergunning. De opdrachtgever en/of de derde is verplicht om de identiteit van de contractor vast te stellen en de voornoemde documenten ten minste gedurende vijf jaren in haar administratie te bewaren.
5. De opdrachtgever en/of de derde is zich ervan bewust dat hij, evenals de payrollonderneming, werkgever is in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepalingen van de Wav beboet zal worden op grond van de Wav. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de payrollonderneming, zal de opdrachtgever en/of de derde alle aan de payrollonderneming opgelegde boetes en eventuele overige schade die de payrollonderneming lijdt vergoeden (met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) en zal de opdrachtgever en/of de derde de uitzendorganisatie in voorkomend geval vrijwaren.

Artikel 24 Persoonsgegevens van de contractor

1. Opdrachtgever en/of de derde zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een contractor, die voor en gedurende de opdracht door de payrollonderneming kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
2. Opdrachtgever en/of de derde zal de contractor op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 25 Geheimhouding

1. De Opdrachtgever en/of de derde en de Payrollonderneming zijn vertrouwelijkheid verschuldigd ten aanzien van elkaar, behoudens wettelijke plicht tot openbaarmaking.
2. De Opdrachtgever en/of de derde kan de Payrollonderneming verzoeken de Contractor te binden aan een geheimhoudingsbeding.
3. De Opdrachtgever en/of de derde is in beginsel gerechtigd de Contractor rechtstreeks aan een geheimhoudingsbeding te binden. De Payrollonderneming is geen partij bij een dergelijke afspraak en is onder geen beding aansprakelijk voor een dwangsom, boete of schade van de Opdrachtgever en/of de derde als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Contractor.
4. De Payrollonderneming zal de relevante persoonsgegevens betreffende de contractor, voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden aan de Opdrachtgever en /of de derde ter beschikking stellen, met dien verstande dat daarbij de wetgeving op het gebied van privacy in acht zal worden genomen. Desgevraagd zal de Payrollonderneming onverwijld

een kopie van het paspoort of van de identiteitskaart van de gedetacheerde ter beschikking stellen.

5. De Opdrachtgever en/of de derde zal alle persoonlijke gegevens van de hem terbeschikkinggestelde contractor vertrouwelijk behandelen, in ieder geval in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van privacy. Nadat de werkzaamheden zijn beëindigd zal de Opdrachtgever en/of de derde alle verkregen c.q. verzamelde c.q. verwerkte gegevens onverwijld vernietigen.

Hoofdstuk 3 Bemiddeling van zelfstandigen

Artikel 26 Toepasselijkheid hoofdstuk 1 en 2 ingeval van bemiddeling van zelfstandigen

1. De in hoofdstuk 1 en 2 opgenomen artikelen 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.1, 10.5, 11, 12, 15, 16.1, 16.3, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24 en 25 zijn, voor zover relevant, gelijkelijk van toepassing op de relatie tussen opdrachtgever en Yellowstone Contract Management (YCM) ingeval YCM zelfstandigen waarmee YCM een opdrachtovereenkomst mee heeft gesloten aan de opdrachtgever ter beschikking stelt om zelfstandig werkzaamheden te verrichten bij de opdrachtgever, dan wel, al dan niet op basis van doorlening, bij een door de opdrachtgever aangewezen derde.
2. Waar in hoofdstuk 2 wordt gesproken over Payrollonderneming, dient in geval van bemiddeling van zelfstandigen Yellowstone Contract Management (YCM) te worden verstaan.
3. Onder opdrachtgever wordt in de zin van dit hoofdstuk verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van zijn beroep of bedrijf en op basis van een opdrachtovereenkomst met YCM zelfstandigen wenst in te zetten die door YCM worden bemiddeld om werkzaamheden voor deze opdrachtgever dan wel ten behoeve van een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, al dan niet op basis van doorlening, op zelfstandige basis werkzaamheden te verrichten.
4. Onder contractor in de zin van dit hoofdstuk dient te worden verstaan de zelfstandige zoals bedoeld in het tweede lid.
5. Onder terbeschikkingstelling in de zin van dit hoofdstuk dient te worden verstaan bemiddeling van zelfstandigen.

Hoofdstuk 4 Slotbepalingen

Artikel 27 Overmacht

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe de payrollonderneming krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet nakoming aan de zijde van de payrollonderneming en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door de payrollonderneming ingeschakelde derden of toeleveranciers dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van de payrollonderneming, is de payrollonderneming gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de

opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens de payrollonderneming tot aan dat moment te voldoen.

2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de payrollonderneming, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn

Artikel 28 Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en/of overeenkomsten tussen opdrachtgever en/of de derde en **Yellowstone Contract Management** en daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de onder lid 1 hiervoor bedoelde aanbiedingen, opdrachten en/of overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.